

令和3年度 ご意見・ご要望のご報告

清高保育園

昨年度頂いたご意見・ご要望について報告いたします。

【ご意見・ご要望】

ご意見・ご要望
年長児のイベントで、グラウンドで打ち上げ花火を楽しんでいる時に、数発高く上がった。グラウンド近隣の方から「子ども達を楽しませるのはよくわかるのですが、花火のカスが倉庫の屋根に飛んできて危険なのでやめてください」と連絡が入る。
対応
電話があった後、すぐに花火を中止した。イベント終了後、主任保育士と事務員がグラウンドの周りの方々にお詫びに行く。電話があった方のカーポートの屋根の上に打ち上げ花火のカスが飛んで2~3ヶ所穴が開いていることを確認。その後業者が修理を行った。事前に花火をすることを近所に伝えてないことで驚かせてしまい、また、花火が高く上がったことで迷惑をかけてしまった。今後イベントの前には、近所に知らせることを徹底する。

【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています。

報告日	令和4年6月20日（土）
参加者	第三者委員（2名）・理事長・園長補佐

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたるとともに、職員一同 今後もより良い園運営が行えるように取り組んで参ります。